

事業所における自己評価結果（公表）

公表：平成31年1月31日

事業所名：ゆうサポートセンターいまいじゅ

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	② 職員の配置数は適切であるか	○			
	③ 生活空間は本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○		場所を区切り、活動に応じて部屋を区別している。何を行うのか、分かりやすい環境を考え、個別に対応している。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○			
業務改善	⑤ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○		児童発達支援計画や目標は、支援開始前のミーティングにて確認している。支援後の振り返りではその日の様子や目標について確認し、達成時は次の課題を、うまくいかなかったところは設定や支援方法を見直している。	
	⑥ 保護者等向け評価により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑦ 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		○		今後ホームページに公開する予定としている
	⑧ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		検討する
	⑨ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
適切な支援の提供	⑩ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	○		日々のさまざまな活動についてアセスメントシートを用いて子どもの様子を観察、把握し、児童発達支援計画を作成している。	
	⑪ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑫ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	○		アセスメントシートをもとに、子どもの芽生えや課題を検討し、子どもの心の声を考えた上で決定している。	
	⑬ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	○		児童発達支援計画に沿い、活動内容を検討している。	
	⑭ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	⑮ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	⑯ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか		○	親子で通所し、関わり方のコツを学んでいるため、今のところ集団活動の機会を作っていない。	
	⑰ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		支援前にミーティングを行い、児童の児童発達支援計画、活動の目的、内容、役割分担、その他必要事項等を確認している。	
	⑱ 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○		支援後にミーティングを行い、児童の様子、次回に向けての改善点や次の課題等の共有、決定を行っている。	

	⑱	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○		3～6か月に1度モニタリングを行い、新たな児童発達支援計画を作成している。	
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	○			
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	○			
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	○			
	㉕	移行支援として、保育所や認定子ども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○			
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	㉘	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○		計画に基づいて、構造化された環境で分かっていることを増やしているため、交流は今のところ行っていない。	
	㉙	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	○		他部署から参加し、意見の集約、共有を図っている。	
	㉚	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		日常生活の様子については家庭用プログラムの記録や振り返りの時間の中で共有を図り、また、いまじゅの活動中の具体的な様子を保護者と共有している。	
	㉛	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	○		活動中の姿を通して、児童との関わり方のコツをお伝えしている。また、家庭用プログラムを通して、日常生活の対応の仕方をスタッフと一緒に考え、実施できるようにサポートしている。	
保護者への説明責任	㉜	運営規定、利用者負担額等について丁寧な説明を行っているか	○			
	㉝	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	○			
	㉞	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		毎回の利用中に、保護者と話す時間を作っている。	
	㉟	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○		法人として実施している。	いまじゅ向けの保護者会の意味を考え、実施するかスタッフ間で検討する。
	㊀	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整えるとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			

寺	③⑦	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		
	③⑧	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	○		
	③⑨	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		視覚支援の実施や、実物や絵・写真カードでのコミュニケーションの実施などを行っている。
	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○		法人として実施している。
非常時等の対応	④①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	○		マニュアルは作成済。周知は徹底できていない。 有効な周知の仕方を検討し、実施する
	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	○		年間行事として予定を組んでいる
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	○		
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		家族が用意するおやつを食べている。
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	○		現状、該当する事例がないため、計画には記載していない。日々のヒヤリハットや不適切ケアについては報告し、必要がある場合には計画に記載する体制をとっている。

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年1月31日

事業所名：ゆうサポートセンターいまいじゅ 保護者数（児童数）12 回収数10 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0	0	この活動内容としては十分。もう少し広いといいと思います	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	0		
	③ 生活空間は本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮はなされているか	8	1	0	1	遊び、お勉強、おやつ、トイレなど、よく理解できていると思います。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	2	0	0	手洗いの時の台など、ちゃんと準備されています。動きまわるとぶつかってしまいそう。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	0	0	0	子どものことをよく見て作られていると思います。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1	0	1	保護者もどんなことをしていけばいいのかわかりやすいです。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10	0	0	0		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	0	おやつするときなど、できたら次の課題を考えてくれる。 子どもに合わせて内容をかえてくれる。 今子どもにとって何を学ぶことが必要であるかを、つねに考えて下さり、尚且つ活動がうまく行かなかった時は何が分かりづらいのかをすぐに考えてくれ、次回の活動の時にはきちんと改善して下さり、本当にありがたいと思います。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	4	2	無回答1	計画に基づいて、構造化された環境で分かっていることを増やしているため、交流は今のところ行っていない。
	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	1		
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	0	0	1	時間をとって丁寧にいただきました。 今後、先生方にすぐ質問できる環境でなくなってしまった時に、少しでも私が子供に上手に対応できるように考えて下さったりと、今だけのことでなく、いまいじゅを卒業してからの事も考えて頂いていることに本当に感謝しています。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	0	0	2	保護者の方も、接し方など、すごく勉強になっています。 どのように子どもに接するのが適切かアドバイスをもらえるので良い	

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10	0	0	0	風邪をひいていると、声をかけてくださいます。 そのつど課題についてアドバイスをくれる	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	1	毎回アドバイスをいただけています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	1	6	色々な家庭の対応の仕方を聞く機会になっており、発見や自分の家でもやってみようと思う話が聞けたりととても良い時間になっていると思います。	法人として実施している。いま一じゅ向けの保護者会の意味を考え、実施するかスタッフ間で検討する。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1	0	1	早めに対応してくれるので助かる。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	0	0	2		
	⑲	個人情報の取り扱いに十分に注意されているか	10	0	0	0		
非常時の対応等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	2	1	3		マニュアルは作成済。周知は徹底できていないため、有効な周知の仕方を検討し、実施する
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	3	3		年間予定表を作成する。実施について確認できるシステムを作る。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	1	支度等もスムーズにすみはりきって通っています。 表情がよいです。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	内、花丸1。 通い始めてまだ少しなので分からない、分かっていないことが多いと思います。 質問に対して、こちらが納得いく的確なアドバイスをいつもして頂き本当に助かっています。 子どもに合わせて提案や支援をしてくれる。 保護者と子どもが共に成長できていると思います。 先生方のおかげで毎回勉強になることばかりです。いつもありがとうございます。 家庭での子供の接し方を学ぶことができました。いま一じゅのおかげです。ありがとうございます。	